

**SUMMARY OF FINANCIAL ASSISTANCE
AND SURPRISE BILLING PROTECTIONS****RESUMEN DE AYUDA ECONÓMICA
Y PROTECCIONES CONTRA FACTURAS INESPERADAS**

Como parte de nuestra misión, Pasadena Hospital Association, Ltd., dba Huntington Hospital y The Huntington Medical Foundation dba Huntington Health Physicians (la “Organización”) se comprometen a proporcionar acceso a atención médica de calidad para la comunidad y tratar a todos nuestros pacientes con dignidad, compasión y respeto. Esto incluye la prestación de servicios sin cargo, o a precios significativamente reducidos, a pacientes elegibles que no pueden pagar la atención según lo dispuesto por nuestra política de ayuda económica (la “Política”). También damos a nuestros pacientes una amplia variedad de opciones para cubrir sus necesidades económicas, incluso si no califican para recibir ayuda. Este documento es nuestro resumen en lenguaje simple (el “Resumen”) de la Política.

Ayuda para pagar su factura

La ayuda económica estará disponible para los pacientes que reciben procedimientos médicamente necesarios y cuyos ingresos y bienes monetarios (juntos, los “ingresos”) son inferiores al 400 % del nivel federal de pobreza (FPL) del año en curso. Los pacientes cuyos ingresos oscilan entre el 401 % y el 600 % del FPL también califican para recibir atención con descuento. Los descuentos disponibles para los pacientes estarán en una escala variable según el tamaño de la familia, el nivel de ingresos y el estado del seguro. La asistencia financiera para los procedimientos electivos o no médicamente necesarios, o para la atención de seguimiento después del alta se limita a los pacientes que viven en el área de servicio de la Organización y tienen aprobación previa del vicepresidente, el director de Finanzas y Ciclo de Ingresos o a quien este designe. Si un paciente no califica para recibir servicios gratis, pero es elegible para recibir un descuento según la Política, no le cobrarán cantidades mayores que las cantidades generalmente facturadas por la Organización por atención médica de emergencia u otra atención médicamente necesaria.

Médicos y servicios

La Política solo se aplica a los servicios prestados por la Organización y solo incluye servicios médicos si los presta Huntington Aligned Medical Group (“HAMG”) y Huntington Foundation Medical Group (“HFMG”). Excluye las ubicaciones Randall Breast Center de la Organización, Huntington Ambulatory Surgery Center, LLC y Huntington Outpatient Imaging Centers, LLC.

Cómo presentar la solicitud

Los pacientes que busquen atención gratis o con descuento según la Política deberán completar una solicitud de ayuda económica (la “Solicitud”) y enviar la documentación

necesaria. La Solicitud y la documentación pasarán por un proceso de revisión de parte de la organización.

Hay copias gratis de este resumen, la Política o la solicitud disponibles en inglés, armenio, chino, farsi, vietnamita, Árabe, Checo, ruso, coreano o español. Para pedir copias u obtener más información, incluyendo preguntas sobre el proceso de ayuda económica, puede:

- Dirigirse a los representantes en el área de registro y admisión.
- Llamar a Servicios para Pacientes al 323-866-8600.
- Visitar el sitio web de la Organización en huntingtonhealth.org/patients/pay-your-bill/help-paying-your-bill/.html

Si tiene una discapacidad y necesita un formato alternativo servase accesible de los materiales de arriba, o si habla otro idioma que los mencionados, comuníquese con Servicios para pacientes y ellos podrán ofrecerle un formato alternativo o conectarlo con nuestro Departamento de Servicio de Intérprete para obtener más ayuda.

Arreglos para pago por cuenta propia

Los pacientes que no califican para recibir atención médica gratis o con descuento según la Política pueden encontrar otras opciones de programas de la Organización. Los pacientes que no tienen seguro pueden recibir descuentos considerables, similares a los descuentos que damos para los planes de seguros de atención médica administrada para servicios elegibles.

Aviso reglamentario de cobro

Remitimos algunas cuentas morosas a agencias de cobro de terceros. Estas agencias deben cumplir todas las leyes federales y de California, y cumplir las políticas y procedimientos de la Organización. Para obtener más información sobre las actividades de cobro de deudas, puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio llamando al 877-FTC-HELP (877-382-4357). Si su cuenta se remite a una agencia de cobro y usted tiene problemas, comuníquese con nuestros Servicios para Pacientes para obtener ayuda al 323-866-8600.

Protecciones contra facturas médicas inesperadas

Todos los pacientes tienen protecciones contra facturas médicas inesperadas. Consulte el “Aviso a los pacientes- sus derechos y protecciones contra las facturas médicas inesperadas” en nuestro sitio web huntingtonhealth.org/patients/cost-of-care/no-surprises-act-nsa-surprise-medical-bills-no-surprise-billing-policies o solicite una copia.

Programa de quejas sobre facturas de hospital

Si cree que se le negó ayuda económica por error, puede presentar una queja ante el Programa de quejas sobre facturas de hospitales del estado de California (California’s Hospital Bill Complaint Program). Visite HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obtener más información y presentar una queja.

Más ayuda

Ayuda para pagar su factura- hay organizaciones de defensa del consumidor gratis que lo ayudarán a comprender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a Health Consumer Alliance al 888-804-3536 o visitar healthconsumer.org para obtener más información.

Recursos e información adicionales:

- Los pacientes pueden ser elegibles para los programas de asistencia del gobierno, como Medi-Cal, o para cobertura subsidiada de Covered California. La oficina de Defensa Financiera para Pacientes (Patient Financial Advocate, PFA) tiene personal en el lugar para responder preguntas de los pacientes y proporcionar ayuda cuando presente solicitudes para estos programas. Se puede comunicar con la oficina de PFA al 310-423-5071.

- Para hacer preguntas sobre los seguros médicos comerciales, llame al 1-800-CEDARS-1 (1-800-233 2771).

- Para obtener información relacionada con los precios y la herramienta para servicios disponibles de la Organización, visite huntingtonhealth.org/patients/cost-of-care